

PREISLISTE - DIGITANA (2026)

Kundenversion · kompakt · ohne interne Hinweise

Kategorie 1 - Digitale Alltagshilfe	
S01 - Grundeinrichtung Smartphone/Tablet	40 €
S02 - Datenumzug alt → neu (gleiches System)	45 €
S03 - Datenumzug alt → neu (Systemwechsel)	65 €
S04 - Erklärung & Begleitung Online Banking / Digitales Amt / Alltagsfunktionen	30 €
S05 - eSIM-Service & Mobilfunkberatung	25 €
S06 - Kinderkonto / Elternführung	45 €
Kategorie 2 - Computer & Software Service	
C01 - Ersteinrichtung & Grundkonfiguration	45 €
C02 - Fehleranalyse (Software-Ebene)	45 €
C03 - Systembereinigung & Optimierung	45 €
C04 - Update-/Treiber-/Sicherheitsmanagement	40 €
C05 - E-Mail-Einrichtung	35 €
C06 - Benutzerkonten / Cloud / Passwortmanagement	45 €
C07 - PC-Neuinstallation & Komplett Einrichtung	145 €
Kategorie 3 - Netzwerk & Internet	
N01 - Router/Modem Einrichtung	40 €
N02 - Mesh-WLAN-Planung & Installation	65 €
N03 - WLAN Diagnose / Fehleranalyse	30 €
N04 - Netzwerkoptimierung	30 €
N05 - LAN/Ethernet Konfiguration	40 €
Kategorie 4 - Smart-Home & IoT	
H01 - Kameras Einrichtung	55 €
H02 - Videotürklingeln Einrichtung	55 €
H03 - Haushaltsgeräte mit Smartfunktion	35 €
H04 - Sprachsteuerungen Einrichtung	55 €
H05 - Routinen & Automationen	45 €
H06 - Multi-Geräte Einbindung / Profile	45 €
H07 - Sicherheit & Rechteverwaltung	35 €
Kategorie 5 - Drucker, Scanner, Multimedia Geräte	
D01 - Drucker/Scanner/Fax Einrichtung	35 €
D02 - WLAN-Druck Einrichtung	25 €
D03 - Scan-to-Mail / Scan-to-USB Einrichtung	30 €
D04A - Multimedia Einzelgerät	15 €
D04B - Multimedia Komplettpaket	45 €
D05 - Smart-TV Einrichtung & Streaming-Schulung	55 €
Kategorie 6 - Kaufberatung & Vertragsberatung	
K01 - Geräteberatung & gemeinsame Bestellung	30 €
K02 - Internet-, Tarif- & Vertragsberatung	35 €
K03 - Seniorenhandy-Auswahl & Einrichtung	30 €
Kategorie 7 - Datensicherung & Wiederherstellung	
SICH01 - Datensicherung Einzelgerät	20 € inkl. USB
SICH02 - Datensicherung Mehrere Geräte	40 € inkl. USB
SICH03 - Sicherung & Übertragung auf neues Gerät	45 € inkl. USB
Kategorie 8 - Schulung & Begleitung	
EDU01 - Kinder & Jugend Computerschulung	35 € / Einheit
EDU02 - Seniorentaining Smartphone/Tablet	45 € / Einheit
EDU03 - Elterncoaching Jugendschutz	45 € / Einheit
EDU04 - Tablet & Smartphone Training	35 € / Einheit
EDU05 - Computer-ABC module	45 €
EDU06 - Social Media Schulung	35 € / Einheit
EDU07 - KI Aufklärung	45 € / Einheit
Kategorie 9 - Telefon-, Online-, Remote-Dienste	
R01 - Telefonberatung	10 €
R02 - Online-Ersthilfe	20 €
R03 - Smartphone- & App-Hilfe	25 €
R04 - E-Mail-Hilfe	25 €
R05 - Konto-, Login- & Passwort-Hilfe	30 €

Kategorie 9 - Telefon-, Online-, Remote-Dienste

R06 - Datenordnung & Überblick	30 €
R07 - Sicherheit & Betrugsabklärung	30 €
R08 - Kurzschulung online	40 €
R09 - KI-Beratung & KI-Aufklärung	35 €
R10 - Social-Media-Beratung	30 €
R11 - Jugendschutz & Elternberatung digital	40 €
R12 - Digitales Amt - Hilfe & Erklärung	30 €
R13 - Geräte- & Vertragsklärung	25 €
R14 - Fernwartung Einzelgerät	55 € / Gerät
R15 - Fernwartung Zusatzgerät	27,50 € Zuschlag
R16 - Online-Nachhilfe EDV (Jung & Alt)	35 €
R17 - Online-Hilfe pauschal	35 € pauschal

Kategorie 10 - Digitale Seminare & Online-Kurse

DS01 - Online-Gruppenseminar (Live)	30 € / Person
DS02 - Seminarunterlagen als PDF (digital)	inkludiert
DS02B - Seminarunterlagen ausgedruckt + Postversand	15 € / Sendung

Kategorie 11 - Zukunftsbereich KI / Assistenzmodule

AI01 - KI-Assistenzmodul	aktuell kein fixer Tarif
---------------------------------	---------------------------------

Kategorie 12 - Digitaler Aufbau- & Einrichtungsservice

A01 - Digitaler Aufbau- & Einrichtungsservice	Preis auf Anfrage
--	--------------------------

Kategorie 13 - Büro-, Dokumenten- & Organisationsservice

A02 - Büro-, Dokumenten- & Organisationsservice	Preis auf Anfrage
--	--------------------------

Kategorie 14 - System-, Microsoft-365-, SharePoint- & Infrastrukturservice

A03 - System-, Microsoft-365-, SharePoint- & Infrastrukturservice	Preis auf Anfrage
--	--------------------------

Kategorie 15 - Website-, Online-Präsenz-, Marketing- & Grafikservice

A04 - Website-, Online-Präsenz-, Marketing- & Grafikservice	Preis auf Anfrage
--	--------------------------